

tikino



Manuel d'utilisation

Merci pour votre achat et votre confiance !

Préparez-vous à partager avec vos enfants
une expérience visuelle et musicale grandeur nature.

Embarquez pour mille et une séances d'histoires et de découvertes.

Sommaire

| | |
|---|-----------|
| Contenu de la boîte | 3 |
| Fonctionnement de votre Tikino | 4 |
| Boutons et réglages | 4 |
| Première utilisation | 5 |
| Régler l'image | 7 |
| Régler le son | 9 |
| Naviguer et choisir un contenu | 10 |
| Recharger Tikino et l'utiliser sur secteur | 11 |
| Mettre à jour Tikino et l'enrichir de nouveaux contenus | 12 |
| Les + Tikino | 15 |
| Le catalogue Tikino | 16 |
| Catégories | 16 |
| Catalogue | 16 |
| Précautions d'usage et pannes | 17 |
| Recommandations et mentions légales | 20 |

Contenu de la boîte

Votre boîte contient :

- 1 projecteur Tikino
- 1 chargeur secteur (prise européenne 220V)
- 1 carte de bienvenue
- Des contenus inclus à découvrir dès maintenant

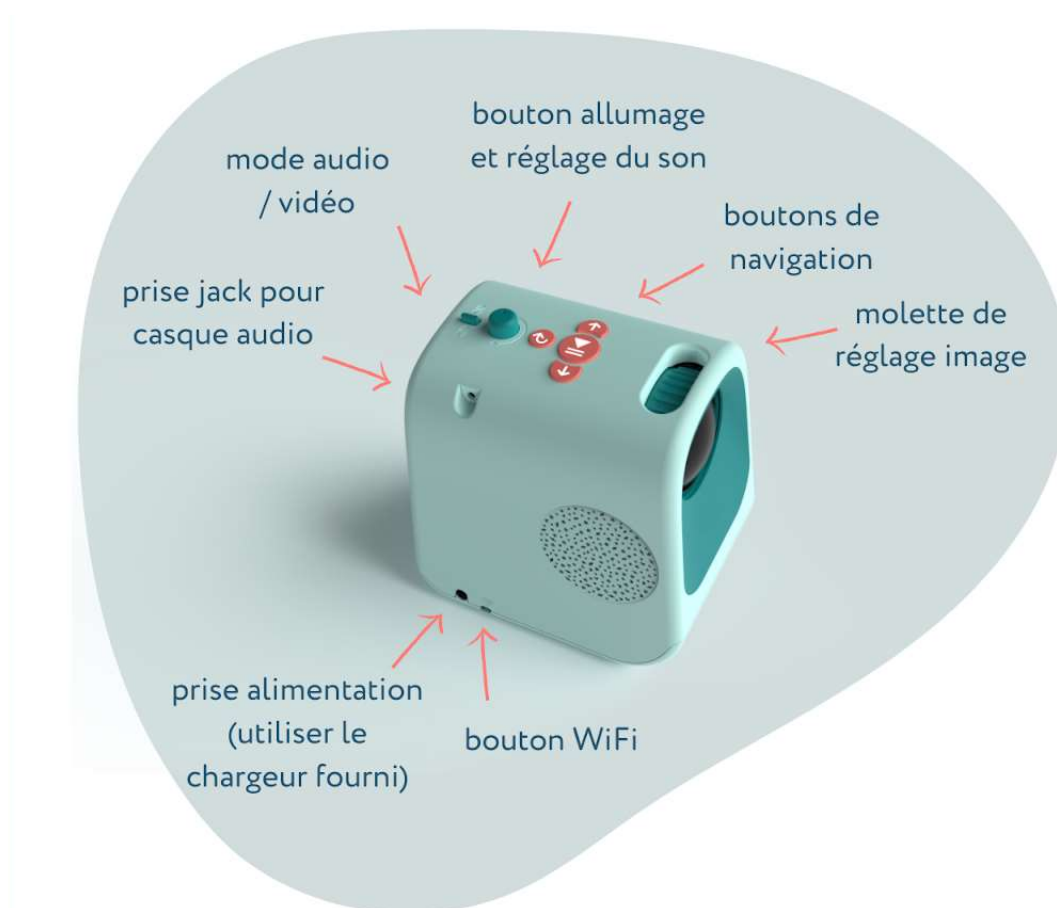
**Attention, seul le chargeur fourni est compatible avec Tikino.
L'utilisation d'un autre chargeur peut endommager votre appareil et entraîne
la perte de la garantie**



**IMPORTANT !
LISEZ ATTENTIVEMENT LE MODE D'EMPLOI AVANT D'UTILISER L'APPAREIL**

Fonctionnement de votre Tikino

Boutons et réglages



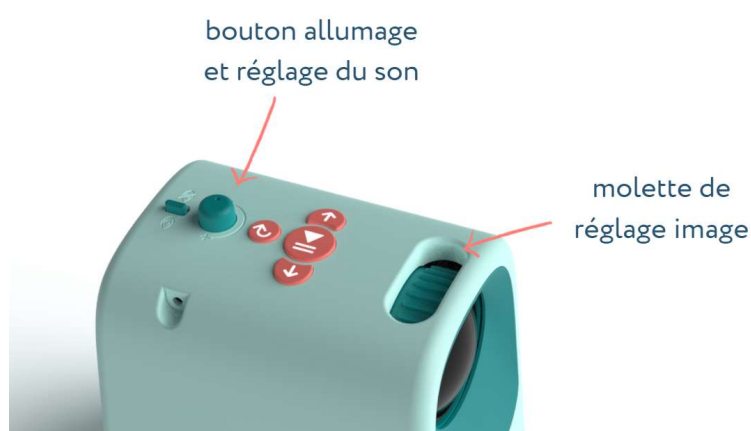
ATTENTION !

Veillez à toujours utiliser le chargeur fourni. L'utilisation d'un autre chargeur peut endommager votre appareil et entraîne la perte de la garantie.

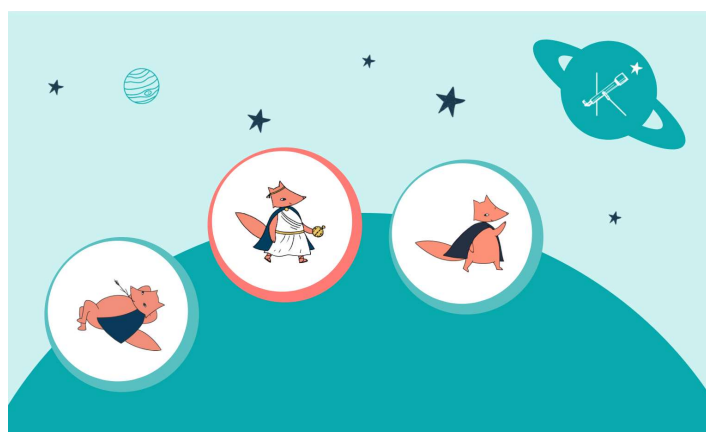
Première utilisation

Sortez Tikino de sa boîte avec précaution et placez-le sur une surface plane et stable. Avant toute utilisation, chargez-le pleinement en le branchant sur secteur à l'aide du chargeur fourni. Lorsque la batterie est pleine, la diode présente sur le chargeur passe au vert.

Allumez-le en tournant le bouton rotatif bleu sur le dessus de l'appareil. Au bout de quelques secondes, la lampe s'allume, les boutons s'éclairent et le logo Tikino apparaît, suivi du menu principal.



Réglez la netteté de l'image avec la molette crantée située à l'avant. Réglez le son avec le bouton bleu (le même que pour allumer l'appareil).



menu principal

Choisissez une catégorie dans le menu :

- utilisez les flèches pour aller à droite ou à gauche, la catégorie sur laquelle vous vous situez est entourée en corail et son nom est lu
- appuyez sur play pour choisir une catégorie

Sélectionnez le contenu de votre choix :

- utilisez les flèches pour aller à droite ou à gauche, le contenu sur lequel vous vous situez est entouré en corail et son nom est lu
- appuyez sur play pour lancer un contenu

Le projecteur est préchargé en contenus pour que vous puissiez en profiter tout de suite.

Pour télécharger vos autres histoires offertes, connectez votre Tikino grâce à notre application parents gratuite et suivez le guide (plus d'infos en page 12).

Votre Tikino ne s'allume pas ? Il est peut-être déchargé, branchez-le à une prise de courant avec le chargeur fourni et essayez de l'allumer de nouveau.

Les boutons sont éclairés mais vous n'avez pas d'image ? Vérifiez que le mode "vidéo" est bien enclenché : symbole oeil non barré sur le dessus de l'appareil Vérifiez que vous utilisez bien le chargeur fourni..

Régler l'image

Pour une bonne expérience de projection, commencez par choisir l'endroit de la pièce où vous voulez projeter. Posez Tikino **sur une surface plane**, face à la surface de projection de votre choix : un mur blanc par exemple. Plus la surface est lisse et blanche, meilleure est l'image.

Comme pour tout projecteur, une utilisation dans la pénombre est préférable. Pour faciliter son utilisation dans le noir nous avons rétro-éclairé les boutons.

Pour régler la netteté de l'image, utilisez la molette crantée bleue située à l'avant de l'appareil.

La taille de l'image dépend de la distance entre Tikino et la surface de projection (plus vous vous éloignez, plus l'image sera grande). Vous pouvez obtenir une image nette pour une distance du mur de 1,5m à 3m environ. Pour un rendu comme au cinéma, nous projetons en 16/9ème.

Astuce Tikino : l'image est projetée naturellement légèrement vers le haut pour vous éviter d'avoir à surélever l'avant du produit.



Il est également possible de poser Tikino sur le dos pour une **projection plafond**.



Tikino a passé des tests en laboratoire et ne présente pas de risque pour les yeux des enfants (grade 0 le plus faible). Grâce à sa lumière indirecte et une grande surface de projection, il est beaucoup plus reposant pour les yeux qu'une tablette, un smartphone ou la télévision.

Régler le son

Pour régler le son, utilisez le bouton bleu sur le dessus de l'appareil.

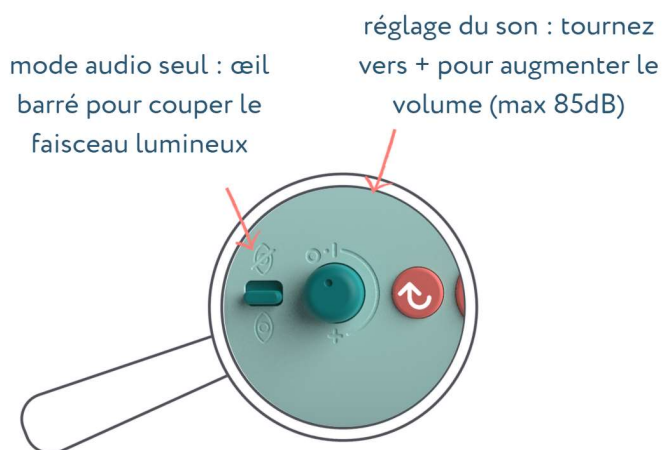


Projecteur
éteint

Allumé
volume faible

Allumé
volume max

Pour une expérience purement auditive, activez le mode audio seul en glissant le bouton situé sur le dessus vers la gauche (œil barré). La projection se coupe et votre Tikino devient alors une conteuse. Ce mode est recommandé pour l'écoute de nos histoires audio.



mode audio seul : œil
barré pour couper le
faisceau lumineux

réglage du son : tournez
vers + pour augmenter le
volume (max 85dB)

Vous pouvez également utiliser un casque grâce à la prise jack située sur le côté de l'appareil en haut. Nous recommandons l'utilisation d'un casque adapté à l'âge de l'utilisateur. Attention, vérifiez toujours le volume sonore avant de placer un casque sur les oreilles afin de ne pas risquer d'endommager l'audition.

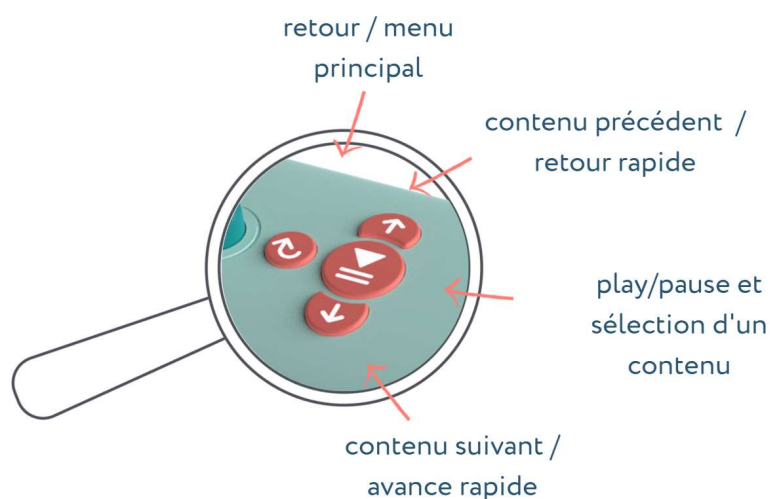


prise Jack
pour casque
audio

Naviguer et choisir un contenu

Utilisez les flèches pour naviguer dans les catégories et entre les contenus puis appuyez sur play pour sélectionner.

Pour remonter d'un cran, appuyez sur le bouton retour (flèche courbe).



Astuce Tikino : Pour guider les enfants dans les menus, même ceux qui ne sont pas encore des lecteurs, nous proposons une navigation simple et intuitive doublée d'un menu oral.

Le bouton play/pause vous permet également de faire pause dans un contenu.

Si un contenu comporte plusieurs pistes ou chapitres (comme les berceuses par exemple), la première piste se lance lors de la sélection du contenu et les pistes s'enchaînent automatiquement jusqu'à la fin de l'album. Pour avancer ou reculer dans les pistes, utilisez les flèches.

Un appui long sur les flèches vous permettra de faire avance rapide ou retour rapide au sein du contenu.

Recharger Tikino et l'utiliser sur secteur

Tikino fonctionne sur batterie ou sur secteur. La batterie n'est pas complètement chargée à livraison du produit. Nous vous recommandons de le charger complètement avant sa première utilisation.

Sur batterie, Tikino présente environ 10h d'autonomie en mode audio seul et 1h en mode vidéo.

Pour recharger la batterie de Tikino, branchez le sur secteur avec le chargeur fourni. Son temps de recharge complète est d'environ 2h.

Vous pouvez également utiliser Tikino sur secteur pour une utilisation prolongée. L'utilisation sur secteur doit se faire sous surveillance d'un adulte: risque de choc électrique, risque de chute, câble long.

Lorsque la batterie est faible, le bouton retour s'allume en orange. Pour ne pas interrompre l'utilisation, branchez immédiatement votre Tikino sur secteur. La lumière orange s'éteint lorsque la batterie n'est plus faible mais nous vous recommandons de laisser l'appareil branché jusqu'à ce que l'indicateur de charge du chargeur soit vert.

Un indicateur de charge est présent sur le chargeur fourni : il s'allume en rouge lorsque Tikino charge, en vert lorsque la charge est complète.

Pour prolonger la durée de vie des composants et limiter la consommation électrique de Tikino, celui-ci se met en veille au bout de 5 minutes d'inactivité. Pour le réveiller, touchez l'un des boutons. Le mode veille ne bloque pas les téléchargements qui seraient éventuellement en cours.

ATTENTION !

Veillez à toujours utiliser le chargeur fourni. L'utilisation d'un autre chargeur peut endommager votre appareil et entraîne la perte de la garantie

Mettre à jour Tikino et l'enrichir de nouveaux contenus

Votre Tikino est pré-chargé en contenus que vous pouvez découvrir dès la première utilisation.

Pour obtenir vos autres contenus inclus, créez votre compte sur notre application et connectez votre Tikino.

Connecter votre Tikino :

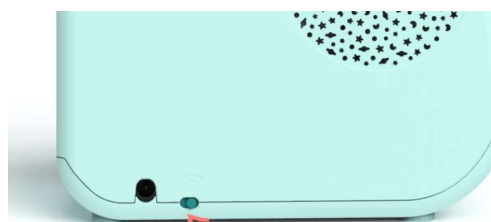
Téléchargez notre application sur le [Play Store](#) (pour Android) ou [AppStore](#) (pour iOS) et suivez le guide pas à pas.



Il vous suffit ensuite de créer votre compte et de connecter votre Tikino au WiFi de votre choix.

Pour cette procédure, pensez à :

- vous placer au plus près de la borne WiFi à laquelle vous souhaitez vous connecter
- avoir sous la main le nom et le mot de passe du WiFi auquel vous souhaitez connecter votre Tikino (celui de la maison par exemple)
- activer le WiFi (glisser le bouton WiFi vers la droite) et l'allumer



bouton WiFi

- activer le bluetooth de votre téléphone et la localisation

Une fois votre Tikino connecté, il peut s'enrichir de nouveaux contenus. Il commencera certainement par une mise à jour logicielle vous demandant d'éteindre et rallumer Tikino. Le téléchargement des histoires pourra démarrer ensuite en arrière-plan.

Votre mot de passe WiFi a changé ou vous souhaitez connecter votre Tikino depuis un autre endroit ? Rendez vous dans votre application dans le menu "Mon

Tikino” et choisissez “Modifier les paramètres” pour le reconfigurer.

Acheter de nouveaux contenus :

Notre catalogue est disponible exclusivement [sur notre site](#).

Attention, il est impératif que vous fassiez vos achats en utilisant la même adresse email que celle de votre compte Tikino pour les lier à celui-ci.

Pour ajouter vos contenus achetés sur votre appareil, éteignez-le et rallumez-le en vérifiant que le bouton WiFi est bien enclenché (vers la droite). Les boutons clignotent lentement lorsqu’une mise à jour est en cours. N’éteignez pas l’appareil pendant celle-ci et attendez le retour à des lumières fixes. Un indicateur d’avancement du téléchargement est présent sur les écrans de menu en bas à droite à côté d’un petit nuage. Les nouvelles histoires s’ajoutent dans leur catégorie correspondante dans le menu.

Attention : le téléchargement des nouvelles histoires peut prendre jusqu’à plus d’1h si vous en ajoutez plusieurs d’un coup (en fonction de leur taille et de leur durée). Nous vous conseillons de brancher Tikino près de votre box avant de lancer une mise à jour de contenus et de laisser finir les mises à jour avant de rendre Tikino à votre enfant.

Tikino n’a pas besoin du WiFi pour lire des contenus. Lorsque les mises à jour sont terminées, vous pouvez couper le Wifi si vous le souhaitez pour profiter d’une utilisation sans onde. Pour cela, glissez vers la gauche le bouton prévu à cet effet sur le côté de l’appareil.

Tikino aura également besoin de mettre à jour son logiciel interne de temps à autre. Ces mises à jour sont obligatoires pour nous assurer que votre Tikino dispose bien des toutes dernières fonctionnalités.

Mise à jour logicielle :

Lorsqu’une mise à jour logicielle est disponible, un message s’affiche à l’écran et un message vocal prévient qu’il ne faut pas éteindre Tikino pendant cette procédure. Les mises à jour logicielles sont très rapides, quelques minutes maximum.



Une fois l'installation terminée, la lumière des boutons redevient fixe et un message vocal vous prévient de la fin de la procédure. Il faut alors éteindre et rallumer Tikino pour finaliser la procédure et l'utiliser à nouveau.

Attention ! Les mises à jour logicielles ne doivent pas être interrompues.

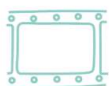
Les + Tikino

Avec Tikino nous avons voulu créer un objet spécialement conçu pour une utilisation sécurisée et autonome par les enfants de 3 à 8 ans. Notre objectif : leur permettre de profiter du pouvoir ludique et éducatif des images sans tablette ni smartphone.



Une lumière douce pour les yeux

Lumière indirecte, grande surface de projection, Tikino préserve les yeux des enfants.



Des images animées subtilement

Une animation légère pour profiter de chaque détail de l'image et ne pas surstimuler les yeux et le cerveau des enfants



Une expérience active et collective

Séances en famille et entre amis, ateliers ludiques et participatifs pour une utilisation active du projecteur.



Une utilisation sécurisée

Tikino peut être utilisé sans onde, sa navigation est simple et sécurisée, pas de contenu inapproprié.

Le catalogue Tikino

Conçus avec des artistes et professionnels de l'enfance, les contenus Tikino sont illustrés et animés avec douceur pour éveiller vos enfants de 3 à 8 ans sans les surstimuler.

Catégories

Nos contenus sont regroupés en 3 grandes catégories :

- Avoir la tête dans les étoiles (contes, histoires en musique, poésies)
- Explorer de nouveaux horizons (contenus éducatifs et découverte)
- A toi de jouer ! (yoga, danse, jeux)

Catalogue

Retrouvez notre catalogue et toutes les informations sur les contenus inclus (crédits, résumés) sur [notre site](#). Il s'enrichira de nouveautés chaque mois pour le plus grand plaisir de toute la famille.

Précautions d'usage et pannes

Prendre soin de Tikino

ATTENTION : Tikino doit être manipulé avec soin et sous la surveillance d'un adulte. Ne pas laisser un enfant manipuler le chargeur ou le produit quand il est branché.

Les chutes et les chocs sont à éviter, tout comme les endroits humides, l'eau, le sable, la poussière.

Il est important d'éviter les changements de température trop brusques et de ne pas le soumettre à des températures inférieures à 0°C ou supérieures à 35°C.

Pour nettoyer le produit, débranchez tous les câbles, éteignez-le (en positionnant le bouton bleu rotatif sur 0) et utilisez un chiffon doux, légèrement humide et non pelucheux. N'utilisez pas de produits de nettoyage, de produits d'entretien ménagers, d'aérosols, de solvants, d'alcool, d'ammoniac ni de produits abrasifs. Pour nettoyer la lentille, utilisez de préférence un chiffon doux de type chiffon à lunettes.

Résolution des problèmes et réparation

Que faire si :

Tikino ne s'allume pas

- Essayez de l'éteindre puis de le rallumer.
- Il est peut-être déchargé ? Branchez-le à une prise de courant puis patientez quelques instants avant de le rallumer.
- Utilisez-vous bien le chargeur fourni ? Si ce n'est pas le cas, changez immédiatement de chargeur pour ne pas endommager votre appareil.

L'image n'apparaît pas

- Vérifiez que Tikino est allumé (les boutons sont éclairés d'une lumière fixe).
- Vérifiez que Tikino est en mode vidéo (symbole œil non barré sur le dessus de l'appareil).
- Vérifiez que vous utilisez bien le chargeur fourni.
- Certains contenus sont uniquement audio comme les méditations ou les histoires du soir, aucune image n'est projetée dans ce cas.

L'image est floue

- Vous êtes peut-être trop près de la surface de projection: reculez Tikino et tentez d'ajuster la netteté avec la molette crantée.
- Ajustez la netteté avec la molette crantée.

Vous n'entendez pas le son

- Réglez le son avec le bouton bleu situé sur le dessus de l'appareil.

Vous n'arrivez pas à connecter Tikino au WiFi

Si vous rencontrez des difficultés pour appairer Tikino ou le connecter au WiFi, essayez la procédure suivante. Munissez-vous du mot de passe WiFi en amont pour faciliter la saisie et placez-vous près de la box pour une bonne réception. Attention n'essayez pas d'appairer Tikino avec les paramètres de votre téléphone, ce n'est possible que via notre application.

- désinstallez et réinstallez l'application
- vérifiez que bluetooth et localisation sont bien activés sur votre téléphone
- allumez votre Tikino
- coupez le wifi/bluetooth en déplaçant le petit bouton bleu à côté de la prise de recharge vers la gauche
- éteignez Tikino
- rallumez le wifi/bluetooth
- rallumez Tikino
- reprenez la procédure décrite dans l'application

Vos histoires achetées n'apparaissent pas

- Vérifiez que votre appareil est bien connecté au WiFi en suivant la procédure décrite sur l'application Tikino.
- Vérifiez que Tikino est à portée de la borne WiFi à laquelle vous l'avez connecté.
- Vérifiez que le WiFi est allumé sur l'appareil (petit bouton sur le côté en bas de l'appareil), éteignez puis rallumez Tikino. Si des téléchargements sont en cours, un indicateur d'avancement est présent en bas à droite des écrans de menu.
- Vérifiez que vos achats ont été effectués avec la même adresse mail que celle de votre compte Tikino. Si ce n'est pas le cas, adressez-nous une demande par mail à contact@tikino.fr nous précisant votre numéro de commande et les deux adresses mails concernées.
- Attendez bien la fin de la mise à jour (retour à des boutons éclairés de manière fixe) puis éteignez l'appareil et rallumez-le.
- Passez en revue tout le menu, vos histoires sont peut-être dans la deuxième ou la troisième catégorie.

Si, malgré vos vérifications, Tikino semble ne plus répondre, contactez le service client à l'adresse contact@tikino.fr.

Ne tentez pas de réparer vous-même Tikino. Adressez toute demande de réparation à notre service client.

**ATTENTION : n'ouvrez jamais le produit, risque de choc électrique.
L'ouverture de l'appareil entraîne la perte de la garantie.**

Garantie

En tant qu'acquéreur, vous bénéficiez de la garantie légale contre tout vice de matériau et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation pour une période de 2 ans suivant la date d'achat.

La garantie ne couvre pas notamment les pannes ou dysfonctionnements liés au non-respect des consignes d'utilisation et de manipulation, et plus généralement, aux cas de figure tels que décrits à l'article 5.2 de nos Conditions Générales de Vente. Pour en savoir plus sur notre politique de garantie, vous pouvez vous reporter sur notre site www.tikino.fr.

Nous vous recommandons de conserver votre preuve d'achat.

Tout retour du produit au titre de la garantie doit faire l'objet d'un accord préalable de la société Charade. Prenez contact avec le service après-vente de Charade (contact@tikino.fr).

Recommandations et mentions légales

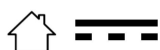


Charade
54 rue Lepic
75018 Paris
contact@tikino.fr
tikino.fr

Produit conçu et assemblé en France.



Le symbole de la poubelle barrée signifie que, conformément aux lois et réglementations locales, vous devez mettre au rebut votre produit et/ou sa batterie séparément des ordures ménagères. Lorsque ce produit n'est plus utilisable, portez-le dans un centre de collecte des déchets agréé par les autorités locales. La collecte et le recyclage séparé de votre produit lors de l'élimination permettent de préserver les ressources naturelles et de protéger l'environnement et la santé des êtres humains. La barre solide sous le symbole de la poubelle barrée indique que le produit a été placé sur le marché après le 13 août 2005. Pour plus d'informations sur le tri des produits électriques et électroniques, vous pouvez contacter notre service client.



Le symbole de la maison signifie que le produit ne doit pas être utilisé en extérieur.

Le symbole trait plein surmontant un trait en 3 tirets signifie que le chargeur délivre un courant continu.

Mises en garde et consignes d'utilisation :

- Ce dispositif n'est pas un jouet, il doit être utilisé sous la surveillance d'un adulte.

- Un stockage ou une utilisation inappropriée du dispositif peut annuler la validité de la garantie.
- Vérifier régulièrement si le produit est en bon état et sans danger. S'il y a des dommages ou des pièces cassées ne plus l'utiliser.
- Ne pas obstruer les aérations (par la main, de la pâte à modeler, un tissu ou tout autre objet), ne pas poser sur un drap, ne pas mettre dans une housse non adaptée. Ne pas le laisser dans un endroit non ventilé (par exemple un sac).
- Le produit doit uniquement être connecté à des équipements de classe II portant le symbole suivant :



- Comme tous les produits électriques, des précautions doivent être prises durant la manipulation et l'utilisation du produit pour éviter tout choc électrique. Débrancher le chargeur du secteur et du produit en cas de non utilisation prolongée. N'utiliser que le chargeur fourni avec le produit.
- Vérifier régulièrement l'état du chargeur (fiches de raccordement, boîtier, prise ou tout autre pièce). Ne pas utiliser s'il est endommagé et le jeter dans un endroit prévu à cet effet.
- La prise doit demeurer accessible après branchement de l'appareil.
- **Pour un usage intérieur uniquement** : Ne pas exposer à des températures extrêmes, ne pas exposer au soleil ou toute autre source de chaleur, ne pas mouiller, ne pas exposer au sable, à la terre ou autre élément pouvant pénétrer dans le produit et l'endommager. Le produit est conçu pour fonctionner à des températures comprises entre 0 et 35°C.
- **Interférence de radiofréquence** : Respectez la signalisation et les instructions interdisant ou limitant l'utilisation d'appareils électroniques (dans les installations médicales ou les zones de dynamitage par exemple). Bien que Tikino ait été conçu, testé et fabriqué en accord avec les réglementations sur les émissions de radiofréquence, les émissions du produit peuvent entraîner des interférences avec d'autres équipements électroniques et provoquer des dysfonctionnements. Éteignez Tikino lorsque son utilisation est interdite, lors d'un vol en avion par exemple ou lorsqu'une autorité vous en fait la demande.
- **Atmosphères explosives** : Le rechargement ou l'utilisation de Tikino dans une zone dont l'atmosphère est potentiellement explosive, par exemple si

l'air contient de hauts niveaux de produits chimiques, de vapeurs ou de particules (comme des grains, de la poussière ou des poudres métalliques) inflammables, peut constituer un danger. Respectez l'ensemble des panneaux et instructions.

- **Perte d'audition** : Écouter des sons à volume élevé peut entraîner des pertes d'audition. Pour prévenir toute perte d'audition, évitez d'écouter à volume élevé durant de longues périodes. Les bruits de fond ainsi que l'exposition répétée à des niveaux de volume élevés peuvent rendre les sons plus atténués qu'en réalité. Allumez Tikino et contrôlez le volume avant d'insérer quoi que ce soit dans votre oreille. Pour éviter toute perte d'audition, utilisez uniquement des écouteurs ou des casques compatibles avec Tikino.